

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

*Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần Tập đoàn Khải Hoàn Land (“**Chính Sách**”) quy định cách thức chúng tôi thu thập, xử lý, chuyển giao, lưu trữ và thực hiện các hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cá nhân. Công ty Cổ phần Tập đoàn Khải Hoàn Land (“**Khải Hoàn Land**”) cam kết bảo vệ sự riêng tư và an toàn các dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cá nhân theo Chính Sách này và theo quy định pháp luật hiện hành. Chính Sách bao gồm các nội dung sau đây:*

CHƯƠNG I. QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này áp dụng đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Khải Hoàn Land trong việc quản lý nhân sự, thực hiện hoạt động kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn trong hoạt động quản lý nhân sự, kinh doanh, môi giới, phân phối bất động sản.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy định này áp dụng đối với cá nhân, tổ chức (bao gồm cả các nhân viên của họ) là khách hàng, đối tác, ứng viên, các bên thứ ba khác phát sinh giao dịch, người lao động của Khải Hoàn Land, các cổ đông và/hoặc các cá nhân có phát sinh quan hệ pháp lý hoặc nghĩa vụ với Khải Hoàn Land.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. “*Khải Hoàn Land*” là Công ty Cổ phần Tập đoàn Khải Hoàn Land, bao gồm trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện, văn phòng giao dịch, các công ty con, công ty thành viên.
2. “*Dữ Liệu Cá Nhân*” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
3. “*Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản*” là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
 - a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c. Giới tính;
 - d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e. Quốc tịch;
 - f. Hình ảnh của cá nhân;

- g. Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h. Tình trạng hôn nhân;
- i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

Trường hợp phạm vi dữ liệu cá nhân nêu trên được sửa đổi, bổ sung bởi các quy định pháp luật thì phạm vi thông tin về Dữ liệu cá nhân cơ bản cũng sẽ ngay lập tức được tự động hiểu, định nghĩa và sử dụng phù hợp với phạm vi nêu tại quy định pháp luật hiện hành mà không cần phải chờ, dù có hay không, bất kỳ cập nhật, điều chỉnh nào của Chính Sách hay thông báo của Khải Hoàn Land.

4. “*Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm*” là dữ liệu gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm các thông tin theo quy định pháp luật, có thể được Khải Hoàn Land thu thập và xử lý tùy từng thời điểm để thực hiện các mục đích được cho phép theo quy định tại Chính Sách này, quy định pháp luật liên quan.
5. “*Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân*” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
6. “*Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Tự Động*” là hình thức xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện bằng phương tiện điện tử nhằm đánh giá, phân tích, dự đoán hoạt động của một con người cụ thể, như: thói quen, sở thích, mức độ tin cậy, hành vi, địa điểm, xu hướng, năng lực và các trường hợp khác.
7. “*Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân*” là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm: người lao động trực thuộc công ty, công ty thành viên, công ty con trực thuộc Khải Hoàn Land và tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ, tiện ích và/hoặc cổ đông, và/hoặc các cá nhân có quan hệ/giao dịch trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm hàng hoá, dịch vụ, tiện ích của Khải Hoàn Land.
8. “*Người Liên Quan Của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân*” là vợ, chồng, bố đẻ, mẹ đẻ, bố nuôi, mẹ nuôi, bố chồng, mẹ chồng, bố vợ, mẹ vợ, con đẻ, con nuôi, con rể, con dâu, anh ruột, chị ruột, em ruột, anh rể, em rể, chị dâu, em dâu và/hoặc người giám hộ, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chỉ định.
9. “*Bên Thứ Ba*” là tổ chức, cá nhân ngoài Khải Hoàn Land và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

Điều 4. Quy định chung

1. Khi Dữ Liệu Cá Nhân của Người Liên Quan Của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp cho Khải Hoàn Land, Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và Người Liên Quan Của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng thông tin đã được cung cấp đầy đủ và đã được Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý/chấp thuận hợp pháp để được xử lý cho các mục đích được nêu tại Chính sách này.

Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và Người Liên Quan Của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng Khải Hoàn Land không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của người liên quan của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân. Khải Hoàn Land được miễn trách nhiệm và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân không thực hiện đúng nội dung quy định này.
2. Bằng việc đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Khải Hoàn Land, giao kết hợp đồng và/hoặc cho phép Khải Hoàn Land xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân chấp nhận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các chính sách được đề cập tại đây và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.
3. Chính sách này có thể được Khải Hoàn Land cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế để đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật trong từng thời kỳ và được Khải Hoàn Land đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Khải Hoàn Land.
4. Khải Hoàn Land cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau khi xử lý Dữ liệu cá nhân:
 - a. Xử lý và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; tuân thủ đầy đủ theo các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác xác lập với Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - b. Thu thập Dữ Liệu Cá Nhân với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, trong phạm vi các mục đích nêu tại Chính sách này và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;
 - c. Luôn áp dụng và cập nhật các biện pháp kỹ thuật phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam nhằm đảm bảo tính an toàn của Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép và/hoặc sự phá hủy, mất, thiệt hại cho Dữ Liệu Cá Nhân;
 - d. Lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm xử lý phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

CHƯƠNG II. HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Điều 5. Phạm vi Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập, xử lý

Khải Hoàn Land có thể thu thập, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích nêu tại Điều 6 Chính sách này, bao gồm Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm được định nghĩa tại Điều 3.

Trường hợp Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân không đồng ý để Khải Hoàn Land thu thập, xử lý một số dữ liệu cụ thể, Khải Hoàn Land sẽ thông báo về các ảnh hưởng liên quan đến việc thực hiện hợp đồng/thỏa thuận nếu có.

Điều 6. Mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân có thể được xử lý cho một hoặc nhiều mục đích như sau:

1. Đánh giá khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ và/hoặc giao kết hợp đồng với Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm các mục đích sau:
 - a. Nhận biết, xác minh thông tin về Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - b. Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đơn đề nghị, hợp đồng của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc người liên quan của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - c. Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Khải Hoàn Land cho Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân.
2. Thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn kiện khác giữa Khải Hoàn Land và Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân, hỗ trợ Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm các mục đích sau:
 - a. Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - b. Định danh, xác thực, cập nhật, xử lý thông tin của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - c. Chăm sóc, tư vấn, giải đáp các thắc mắc thông tin, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện, các vấn đề phát sinh có liên quan theo hợp đồng, thỏa thuận đã ký kết;
 - d. Sử dụng, chuyển giao cho đối tác Dữ Liệu Cá Nhân và các thông tin có liên quan để xác định và khắc phục sự cố của sản phẩm, dịch vụ; sửa chữa sản phẩm;
 - e. Thông báo, tổ chức thực hiện các chính sách, chương trình, sự kiện khuyến mại, quảng cáo, khảo sát môi giới bán hàng, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng (nếu có);
 - f. Thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
3. Phục vụ cho các nhu cầu nâng cao chất lượng sản phẩm, trải nghiệm dịch vụ của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm:
 - a. Cung cấp thông tin mà Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân đã yêu cầu hoặc Khải Hoàn Land thấy hữu ích cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - b. Cải tiến công nghệ, giao diện trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - c. Quản lý tài khoản Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và các chương trình khách hàng thân thiết do Khải Hoàn Land và các công ty thành viên, công ty liên kết của Khải Hoàn Land triển khai thực hiện;
 - d. Thống kê, phân tích dữ liệu để nghiên cứu, xây dựng, phát triển và cải tiến sản phẩm, dịch vụ; nâng cao trải nghiệm của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - e. Giới thiệu, cung cấp các chương trình khuyến mại, ưu đãi cho sản phẩm, dịch vụ của Khải Hoàn Land và của Khải Hoàn Land hợp tác với đối tác;
 - f. Đề xuất sản phẩm, dịch vụ mà Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có thể quan tâm thông qua nhận diện sở thích của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân;

- g. Tiếp thị, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trong đó bao gồm xây dựng các chiến dịch dựa trên sở thích của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- 4. Cung cấp cho các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của Khải Hoàn Land để thực hiện dịch vụ, tính năng, tiện ích cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc Khải Hoàn Land
- 5. Phục vụ hoạt động kinh doanh, vận hành của Khải Hoàn Land bao gồm việc thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế, các hoạt động có mục đích kiểm toán, tuân thủ và các hoạt động khác phục vụ việc kinh doanh hợp pháp của Khải Hoàn Land trong những trường hợp mà Khải Hoàn Land cho là cần thiết.
- 6. Tái cấu trúc, chuyển nhượng dự án/doanh nghiệp:
Trong quá trình kinh doanh, Khải Hoàn Land có thể bán hoặc mua các doanh nghiệp hoặc tái cấu trúc doanh nghiệp hoặc chuyển nhượng dự án hoặc dịch vụ khác phù hợp với quy định của pháp luật. Theo đó, Dữ Liệu Cá Nhân và quyền sử dụng thông tin nói chung là một trong những tài sản được chuyển nhượng. Trong mọi trường hợp, việc chuyển giao và xử lý dữ liệu sẽ được các bên thực hiện phù hợp với quy định của pháp luật và Chính sách này.
- 7. Tuân thủ quy định của pháp luật, điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên
- 8. Các mục đích khác nếu được sự đồng ý của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân.
Khải Hoàn Land chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích cụ thể mà Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đã đồng ý tại từng văn bản cụ thể mà Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân đã ký kết với Khải Hoàn Land.

Điều 7. Cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

1. Cách thức thu thập Dữ Liệu Cá Nhân

Khải Hoàn Land (và các bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân do Khải Hoàn Land sử dụng – nếu có) có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân khi Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân yêu cầu và/hoặc trong quá trình Khải Hoàn Land cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc trong quá trình Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân tương tác, giao tiếp, truy cập, sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của Khải Hoàn Land và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a. Từ việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận với Khải Hoàn Land: Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân mua, đăng ký sử dụng, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, sản phẩm nào của Khải Hoàn Land và/hoặc ký kết hợp đồng với Khải Hoàn Land.
- b. Từ các trang tin điện tử, ứng dụng và hệ thống giao dịch trực tuyến của Khải Hoàn Land: Khải Hoàn Land có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân khi Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân truy cập bất kỳ trang tin điện tử, hệ thống giao dịch trực tuyến và/hoặc sử dụng ứng dụng di động nào của Khải Hoàn Land hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử, ứng dụng di động, hệ thống giao dịch trực tuyến này.

- c. Từ các trao đổi, liên lạc với Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân: khi Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và Khải Hoàn Land liên hệ với nhau, như gặp trực tiếp, qua thư, qua email, gọi video call, gọi qua tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác (bao gồm và không giới hạn cả các cuộc khảo sát, điều tra mà Khải Hoàn Land tiến hành hoặc có được).
- d. Từ việc Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân lựa chọn đăng ký/liên kết tài khoản của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân trên nền tảng ứng dụng của Khải Hoàn Land với tài khoản mạng xã hội của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc trên nền tảng của bên thứ ba với tài khoản giao dịch chứng khoán của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân tại Khải Hoàn Land. Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý để Khải Hoàn Land có thể truy cập và thu thập, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân mà Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đã tự nguyện cung cấp cho các nhà cung cấp dịch vụ tài khoản này theo chính sách của họ và Khải Hoàn Land sẽ quản lý, sử dụng các Dữ Liệu Cá Nhân này của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định này tại mọi thời điểm.
- e. Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: dữ liệu được ghi tự động từ kết nối của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đến Khải Hoàn Land như cookie, thẻ pixel, plug-in, trình tự kết nối mạng xã hội của bên thứ ba hoặc bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi, thu nhận Dữ Liệu Cá Nhân trên các thiết bị hoặc trang tin điện tử đó (facebook, youtube, tiktok, instagram, zalo,...).
- f. Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình được đặt tại các khu vực có lắp camera (bao gồm nhưng không giới hạn bởi khu vực quầy giao dịch, văn phòng, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra, công trình dự án,...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động của Khải Hoàn Land và cho Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật.
- g. Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền như: Ủy ban chứng khoán Nhà nước, Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam, các Sở giao dịch chứng khoán hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam.
- h. Từ những nguồn khác mà Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý việc chia sẻ/cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

2. Cách thức lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Khải Hoàn Land hoặc tại bất cứ đâu mà Khải Hoàn Land hoặc các chi nhánh, công ty con, công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Khải Hoàn Land có cơ sở.

Thời gian lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân được xác định căn cứ vào mục đích sử dụng như nêu tại Chính sách này và phù hợp với quy định pháp luật.

3. Cách thức chuyển giao/chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân

- a. Khải Hoàn Land sẽ không bán Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ bên nào. Khải Hoàn Land sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân được an toàn. Tuy nhiên, để thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tại quy định này, Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý Khải Hoàn Land được tiết lộ Dữ

Liệu Cá Nhân của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân hoặc Dữ Liệu Cá Nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân, cho một hoặc các bên dưới đây:

- (i). Cho các nhân viên và bộ phận trong nội bộ Khải Hoàn Land cho các mục đích được nêu trong quy định này và các hợp đồng, thỏa thuận, tài liệu được ký kết giữa Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (ii). Cho công ty mẹ, công ty con và bất kỳ các chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý hoặc công ty liên kết nào của Khải Hoàn Land, hoặc bất kỳ công ty nào là người có liên quan của Khải Hoàn Land;
 - (iii). Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Khải Hoàn Land được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Khải Hoàn Land;
 - (iv). Các bên thứ ba mà Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý hoặc Khải Hoàn Land có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- b. Nếu bên nhận Dữ Liệu Cá Nhân có trụ sở ngoài lãnh thổ Việt Nam thì khi cung cấp/chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài, Khải Hoàn Land sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân được cung cấp/chuyển giao. Khải Hoàn Land cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân.

4. Cách thức phân tích Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân được phân tích dựa trên quy trình nội bộ của Khải Hoàn Land, nguyên tắc bảo mật dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin.

5. Cách thức mã hóa Dữ Liệu Cá Nhân

Khi cần thiết, Dữ Liệu Cá Nhân thu thập được mã hóa theo các tiêu chuẩn mã hóa phù hợp trong quá trình lưu trữ hoặc chuyển giao và xử lý dữ liệu để đảm bảo các dữ liệu luôn được bảo vệ

6. Cách thức xóa Dữ Liệu Cá Nhân

Theo quy định pháp luật hoặc theo yêu cầu hợp lệ từ Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân, Khải Hoàn Land sẽ xóa Dữ Liệu Cá Nhân đang được lưu trữ, trừ các trường hợp sau:

- a. Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu hoặc yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ dữ liệu;
- b. Dữ Liệu Cá Nhân đã được công khai theo quy định pháp luật;
- c. Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật;
- d. Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- e. Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân hoặc cá nhân khác.

Điều 8. Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em

Khải Hoàn Land tôn trọng và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em, Khải Hoàn Land sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Thời gian xử lý và lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân

1. Khải Hoàn Land sẽ bắt đầu việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân ngay khi nhận được Dữ Liệu Cá Nhân cho đến khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân giao dịch được xóa, hủy theo các quy định của pháp luật.
2. Khải Hoàn Land bảo mật và áp dụng các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong quá trình lưu trữ.
3. Khải Hoàn Land lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích theo thỏa thuận, hợp đồng, văn bản, tài liệu đã ký và/hoặc theo quy định này, trừ trường hợp pháp luật, cơ quan có thẩm quyền hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho phép thời gian lưu trữ lâu hơn.

CHƯƠNG III. THỰC HIỆN QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

1. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có các quyền sau đây:
 - a. Được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - b. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - c. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân;
 - d. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - e. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
 - f. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật.
2. Nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có bất kỳ câu hỏi nào về quy định này hoặc bất kỳ thắc mắc nào khác liên quan đến cách Khải Hoàn Land quản lý, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc có bất kỳ yêu cầu nào để thực hiện các quyền của mình, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể gửi yêu cầu đến Khải Hoàn Land hoặc tự truy cập, truy xuất, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu thông qua các ứng dụng hoặc kênh tiếp nhận yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân do Khải Hoàn Land cung cấp từng thời kỳ.
3. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có nghĩa vụ tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình.

4. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
5. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.
6. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

Điều 11. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

1. Chủ thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể thực hiện các quyền này bằng việc đưa ra yêu cầu cho Khải Hoàn Land. Phiếu yêu cầu phải gửi cho Khải Hoàn Land và có các nội dung cơ bản như thông tin của người yêu cầu, nội dung yêu cầu chi tiết [ví dụ như loại dữ liệu cần cung cấp, cần xóa.. tên văn bản, hồ sơ (nếu có), lý do, mục đích khi đưa ra yêu cầu, các thông tin có liên quan phụ thuộc vào đặc thù của yêu cầu (ví dụ như tài liệu yêu cầu cung cấp cần ở dạng file hay giấy tờ, địa chỉ nhận tài liệu...)].

Mọi chi phí (nếu có) phát sinh từ việc thực hiện các yêu cầu như nêu tại đây bao gồm chi phí in ấn, sao chụp, phí bưu điện, phí chuyển phát nhanh để gửi dữ liệu sẽ do người yêu cầu chịu và phải thanh toán muộn nhất khi nhận được dữ liệu hoặc một thời hạn do Khải Hoàn Land ấn định.

2. Khải Hoàn Land bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong khoảng thời gian theo quy định pháp luật kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, phụ thuộc vào quyền của Khải Hoàn Land khi được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.
3. Trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, Khải Hoàn Land có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không xử lý yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Khải Hoàn Land cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân do:
 - (i) Quy định pháp luật và/hoặc cơ quan có thẩm quyền không cho phép Khải Hoàn Land thực hiện hoạt động như vậy hoặc
 - (ii) Không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng của sản phẩm, dịch vụ nếu dữ liệu đó bị xóa/hạn chế hoặc
 - (iii) Quy định của pháp luật yêu cầu Khải Hoàn Land cần phải thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ thẻ Dữ Liệu Cá Nhân khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc
 - (iv) Các trường hợp khác theo đánh giá của Khải Hoàn Land việc xóa/hạn chế dữ liệu có thể phá vỡ cấu trúc, hạ tầng bảo vệ dữ liệu lịch sử thông tin Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

Trong trường hợp Khải Hoàn Land quyết định không cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, các hành vi được thực hiện bởi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy

định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân với Khải Hoàn Land, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân với Khải Hoàn Land. Khi đó, Khải Hoàn Land có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Khải Hoàn Land trong những trường hợp phát sinh. Khải Hoàn Land sẽ không chịu trách nhiệm đối với Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ tổn thất nào (nếu xảy ra), và các quyền hợp pháp của Khải Hoàn Land sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó. Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân cần lưu ý, do đặc thù hoạt động của Khải Hoàn Land, pháp luật có quy định Khải Hoàn Land phải lưu trữ thông tin Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân trong một số trường hợp nhất định, khi đó Khải Hoàn Land không thể đáp ứng yêu cầu xóa dữ liệu của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân nếu việc xóa dữ liệu dẫn đến việc thông tin lưu trữ bị giới hạn, không đầy đủ, vi phạm pháp luật.

Việc Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu, xóa dữ liệu, phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý trước đó đối với Dữ Liệu Cá Nhân đã được chấp thuận của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.

4. Vì mục đích bảo mật, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác được Khải Hoàn Land chấp thuận từng thời kỳ để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân. Khải Hoàn Land có thể yêu cầu Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
5. Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có trách nhiệm tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình, yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Đồng thời, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân cũng phải tôn trọng và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
6. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân cho Khải Hoàn Land khi thiết lập quan hệ, giao kết hợp đồng và/hoặc trong suốt thời gian sử dụng sản phẩm, dịch vụ, giao dịch với Khải Hoàn Land.
7. Thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
8. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân, Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có trách nhiệm truy cập hệ thống giao dịch trực tuyến của Khải Hoàn Land (nếu hệ thống có hỗ trợ) để chủ động kiểm tra, cập nhật Dữ Liệu Cá Nhân hoặc liên hệ và thông báo ngay cho Khải Hoàn Land để Khải Hoàn Land thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ cập nhật hay chậm thông báo cho Khải Hoàn Land để cập nhật các Dữ Liệu Cá Nhân này; đồng thời, việc chậm trễ cập nhật hay chậm trễ thông báo cho Khải Hoàn Land cập nhật dữ liệu từ phía Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân sẽ miễn trừ cho Khải Hoàn Land khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và các bên liên quan (nếu có).

Điều 12. Biện pháp bảo vệ và rủi ro khi bị lộ Dữ Liệu Cá Nhân

1. Khải Hoàn Land đã và đang áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm cả Người Liên Quan Của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân) và trách nhiệm bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân là yêu cầu bắt buộc Khải Hoàn Land đặt ra cho toàn thể cán bộ nhân viên. Khải Hoàn Land thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật phù hợp theo quy định pháp luật, thông lệ thị trường và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (nếu có).
2. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hiểu rằng việc cung cấp và chấp thuận cho Khải Hoàn Land sử dụng, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng như rủi ro rò rỉ một phần Dữ liệu hoặc việc xử lý dữ liệu chưa phù hợp, kịp thời, có thể phát sinh từ các nguyên nhân như: lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virus, tấn công mạng hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, ... Các rủi ro có thể phát sinh như việc Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể bị lộ hoặc bị đánh cắp bởi một bên khác dẫn đến việc các Dữ Liệu Cá Nhân này có thể được sử dụng vào những mục đích không mong muốn hoặc nằm ngoài tầm kiểm soát của Khải Hoàn Land và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân gây ra những tổn thất cả về vật chất và tinh thần.
3. Khải Hoàn Land và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đều cần nhận biết rằng không gian mạng (Internet) không phải là một môi trường an toàn và không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân được chia sẻ bằng Internet sẽ luôn được bảo mật. Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân được truyền tải khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân sử dụng Internet do Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chịu trách nhiệm và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Ngoài nỗ lực bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Khải Hoàn Land, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cũng phải có trách nhiệm bảo mật thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang tin điện tử, ứng dụng, nền tảng và bảo vệ thiết bị, tài khoản giao dịch, các yếu tố bảo mật, thông tin đăng nhập tài khoản của chính mình và thông báo ngay cho Khải Hoàn Land nếu có phát hiện có các hành vi lạm dụng, sử dụng trái phép.

CHƯƠNG IV. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 13. Quy định chung

1. Quy định này luôn có hiệu lực áp dụng với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho đến khi các Mục đích xử lý dữ liệu được hoàn thành và có thoả thuận chấm dứt xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với Khải Hoàn Land và/hoặc khi quy định nội bộ của Khải

Hoàn Land, quy định pháp luật có liên quan quy định chấm dứt xử lý, xoá, huỷ toàn bộ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

2. Khải Hoàn Land có quyền sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của quy định này tùy từng thời điểm và đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định pháp luật có liên quan. Tất cả các thông báo về việc sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào về chính sách này sẽ được Khải Hoàn Land gửi cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân qua một hoặc một số cách thức sau: công khai trên website, thư điện tử, ứng dụng di động của Khải Hoàn Land, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác mà Khải Hoàn Land cho là phù hợp.

Điều 14. Thông tin liên hệ

Nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến quy định này, vui lòng liên hệ Khải Hoàn Land theo hướng dẫn sau:

1. Gọi điện đến tổng đài: 028 5411 0088.
2. Gửi thư điện tử cho Khải Hoàn Land theo địa chỉ: info@khaihoanland.vn.
3. Liên hệ trực tiếp tại các địa điểm trụ sở chính của Khải Hoàn Land: 5-7-9-11 đường Nội khu Hưng Gia 4, khu đô thị Phú Mỹ Hưng, phường Tân Hưng, TP. Hồ Chí Minh.
4. Website: <https://khaihoanland.vn/>.
5. Các địa chỉ hoặc phương thức khác do Khải Hoàn Land cung cấp từng thời kỳ.